

Διάσκεψη Τύπου

«Ηλεκτρονική Αίτηση για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα - eΕΕΕ»

Χαιρετισμός Υφυπουργού Κοινωνικής Πρόνοιας

κ. Μαριλένας Ευαγγέλου

7 Ιουλίου 2023

Φίλοι δημοσιογράφοι και εκπρόσωποι των ΜΜΕ,

Κυρίες και Κύριοι,

Σας καλωσορίζουμε μαζί με τον συνάδελφο Φίλιππο Χατζηζαχαρία στη σημερινή κοινή Διάσκεψη Τύπου του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας και του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής για την παρουσίαση της **«Ηλεκτρονικής Αίτησης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα»**.

Πρόκειται για ένα πολύ σημαντικό βήμα προς την ψηφιοποίηση και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας για μείωση της γραφειοκρατίας και καλύτερη ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, που μαζί με τα άλλα τεχνολογικά εργαλεία που έχουμε αναπτύξει, στοχεύει στην ταχύτερη και πιο αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Πέρα από την μείωση της γραφειοκρατίας και την απλοποίηση των διαδικασιών, συμβάλλει στην αποσυμφόρηση των στελεχών της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας, ώστε να επισπευσθούν άλλες σημαντικές διεργασίες, όπως η διαδικασία της εξέτασης των αιτήσεων.

Είναι σημαντικό να αναφέρω ότι παράλληλα με τη λειτουργία της ηλεκτρονικής αίτησης του ΕΕΕ θα λειτουργούν για κάποιο μεταβατικό

διάστημα και οι υφιστάμενες μέθοδοι υποβολής αίτησης δια χειρός στα σημεία εξυπηρέτησης επιδομάτων πρόνοιας για να εξυπηρετηθούν και οι συμπολίτες μας οι οποίοι είτε δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, είτε έχουν δυσκολία στο να χρησιμοποιήσουν το διαδίκτυο.

Παράλληλα έχει γίνει εκπαίδευση των λειτουργών του τηλεφωνικού κέντρου 1450, καθώς και των Σημείων Εξυπηρέτησης Επιδομάτων Πρόνοιας για να είναι σε θέση να καθοδηγούν του πολίτες.

Επιτρέψτε μου στο σημείο αυτό να ευχαριστήσω τον Υφυπουργό Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής κ. Φίλιππο Χατζηζαχαρία για την ευαισθησία που επέδειξε να αναδείξει σε προτεραιότητα ένα ζήτημα που αφορά σε ευάλωτους συμπολίτες μας. Ευχαριστίες και στους Λειτουργούς του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής για τον όλο συντονισμό και κυρίως, ένα μεγάλο ευχαριστώ στους Λειτουργούς του δικού μας Υφυπουργείου και πιο συγκεκριμένα της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας, οι οποίοι έχουν εργαστεί επιμελώς όλο αυτό το διάστημα στο σχεδιασμό της μηχανογραφικής υποδομής, όχι μόνο για την υποβολή με απλό και εύχρηστο τρόπο της αίτησης του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος, αλλά και για τη διασύνδεση των δεδομένων με όλα τα μηχανογραφικά συστήματα της Υπηρεσίας.

Φίλοι και Φίλες,

Ο εκσυγχρονισμός, η αναβάθμιση και η ενίσχυση των υπηρεσιών του Υφυπουργείου Κοινωνικής Πρόνοιας καθιστώντας τις πιο αποτελεσματικές και πιο φιλικές ως προς τις καθημερινές ανάγκες των πολιτών, είναι μία από τις προτεραιότητες της Κυβέρνησης και του Προέδρου της Δημοκρατίας προσωπικά, και η επίτευξη του στόχου που

είχαμε θέσει για την ηλεκτρονική αίτηση για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα είναι ένα πολύ σημαντικό βήμα προς αυτή την κατεύθυνση.

Μετά από 9 χρόνια από τη δημιουργία της Υπηρεσίας Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας, την εφαρμογή του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και την εξυπηρέτηση δεκάδων χιλιάδων πολιτών, έχει αποκτηθεί πολύτιμη εμπειρία, η οποία μας επιτρέπει σήμερα να προχωρήσουμε σε εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

Η ηλεκτρονική αίτηση του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος ήταν μία από τις σημαντικότερες προτεραιότητες μας, η οποία έχει υλοποιηθεί.

Έχουμε θέσει ως στόχο την ταχύτερη, πιο αποτελεσματική και πιο προσβάσιμη προς όλους εξυπηρέτηση των πολιτών και προς τον σκοπό αυτό έχουμε καταρτίσει πολύ συγκεκριμένο πλάνο το οποίο τίθεται ήδη σε εφαρμογή.

Θα συνεχίσουμε λοιπόν και με άλλες δράσεις και με άλλα εργαλεία τα οποία θα απλοποιούν διαδικασίες και θα διευκολύνουν την πρόσβαση των πολιτών στις υπηρεσίες μας.

Σας ευχαριστώ και πάλι για τη σημερινή σας παρουσία.